

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Реновация»

№ ____ от 10 марта 2025 г.

Генеральный директор
_____ / Деева А.Р. /

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных для сайта ООО «Реновация»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Реновация» (ООО «Реновация», далее — Оператор) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта ООО «Реновация», пациентов и их законных представителей, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.3. Политика является внутренним документом Оператора, общедоступна и подлежит размещению на официальном сайте ООО «Реновация».

2. Основные понятия

В Политике используются следующие основные понятия:

- **персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу;
- **оператор** — ООО «Реновация», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных;
- **обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными;
- **пользователь сайта** — лицо, использующее сайт ООО «Реновация».

3. Категории субъектов и персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователей сайта;
- пациентов;
- законных представителей пациентов;
- лиц, направляющих обращения через сайт.

3.2. В рамках функционирования сайта могут обрабатываться следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

- иные сведения, добровольно предоставляемые пользователем через формы сайта.

3.3. Персональные данные специальных категорий (в том числе сведения о состоянии здоровья) обрабатываются **только при оказании медицинских услуг и на основании отдельного письменного согласия субъекта персональных данных**, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обеспечения работы сайта;
- записи пациентов на приём;
- обработки обращений и запросов;
- исполнения договоров на оказание медицинских услуг;
- соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, минимизации и конфиденциальности.

6.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения или распространения.

6.3. Персональные данные не передаются третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Срок хранения персональных данных определяется целями их обработки и требованиями законодательства Российской Федерации.

7. Использование файлов cookie и технических данных

7.1. Сайт ООО «Реновация» может использовать файлы cookie и технические данные (IP-адрес, сведения о браузере, время доступа) для обеспечения корректной работы сайта.

7.2. Указанные данные не используются для установления личности пользователя.

8. Права субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты её утверждения — **10 марта 2025 года**.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику.

Актуальная редакция подлежит размещению на официальном сайте ООО «Реновация».